

## Almindelige Salgs- og leveringsbetingelser for Masterveil Danmark ApS

### 1. INDLEDNING

For alle leverancer og ordrer til erhvervsdrivende gælder nærværende salgs- og leveringsbetingelser, og betingelserne regnes for accepteret ved igangsætning af en leverance eller en opgave, accept af et tilbud / overslag eller betaling af faktura.

Specielle betingelser fra kundes side, specificeret i kundes ordre, er ikke bindende for Masterveil Danmark ApS, med mindre skriftlig accept foreligger.

### 2. TILBUD & OVERSLAG

De opgivne priser er excl. moms og eventuelle andre afgifter. Masterveil Danmark ApS kan frit tilbagekalde tilbud, indtil kundes accept er kommet frem til Masterveil Danmark ApS. Tilbud bortfalder, såfremt accept ikke er kommet frem til Masterveil Danmark ApS senest 30 kalenderdage fra tilbudsdato, medmindre andet er angivet i tilbuddet.

Masterveil Danmark ApS forbeholder sig ret til uden varsel at ændre standardprislistes og katalogmateriale. Opgivne mål og tekniske specifikationer i katalogmateriale er af vejledende Masterveil Danmark ApS påtager sig intet ansvar for fejl i ovennævnte materiale.

Hvis Masterveil Danmark ApS' bekræftelse af en ordre ikke stemmer overens med kundes ordre eller aftalegrundlaget, og kunden ikke ønsker at acceptere de uoverensstemmende vilkår, skal kundens meddele det til Masterveil Danmark ApS skriftligt senest **5 arbejdsdage** efter modtagelse af ordrebekræftelsen. I modsat fald er kunden bundet af ordrebekræftelsen.

### 3. ORDRE

Køb er endeligt, når Masterveil Danmark ApS har bekræftet ordren derved, at ordrebekræftelse er fremkommet til kunden. Masterveil Danmark ApS er ikke forpligtet til at levere yderligere, såfremt kunden har misligholdt sine betalingsforpligtelser for tidligere delleverancer. Masterveil Danmark ApS forbeholder sig ret til at kræve bankgaranti el. lign. for ordre omfattende produkter, der må anses for at være så kundespecificerede, at alternativ anvendelse er usandsynlig. Annullering accepteres kun efter aftale og mod betaling af påløbne omkostninger og dækningsbidrag.

Såfremt Masterveil Danmark ApS kræver det, stiller kunden sikkerhed for opfyldelse af kundens forpligtelse over for Masterveil Danmark ApS. Normalt stilles sikkerheden i form af Masterveil Danmark ApS indhenter kreditforsikring ved Tryg forsikring for kunden. Kan kunden ikke kreditforsikres, vil Masterveil Danmark ApS kræve forudbetaling for hele købssummen.

### 4. SPECIELLE FORHOLD VEDR. LUKKESYSTEMER. (højtrykslufttæpper, natlukkegardin)

Gennemtræk eller vakuumdannelse vil forringe anlæggenes funktion herunder for kraftige køleblæsere der trækker lufttæppet skævt.

Forstærkning af væg- og loft konstruktion efter vores anvisninger med skruefast beklædning til fastgørelse af anlæg i. Se medsendte detaljer.

Der er min 75MM ved siderne af dørhul hele vejen fra loft til gulv på den kolde side i for natgardin / rulleportens glideskinne samt ved loftet.

Der er min 75MM ved siderne af lufttæppet i toppen hvor anlægget skal placeres.

El- skal føres frem til anlæggene i form af en LK fuga / opus66 alm dansk stikkontakt til hvert anlæg. Ved lukkesystem skal der være én stikkontakt på hver side af dørhullet. I det kolde rum skal den sidde i højre side oppe i hjørnet min 100MM fra lysning til stikkontakt, og på den varmeside skal den sidde midt over dørhullet min 400MM fra lysning til underkant af stikkontakt.

Montage kan foregå inden for normal arbejdstid.

Alt glas og vægge er monteret så der kan foretages en indregulering af anlægget.

Er indreguleringen ikke mulig på montagedagen, må der påregnes en an stilling til indregulering af anlægget.

Er der ikke klar til montage som aftalt, faktureres der for forgæves kørsel jf. dagspriser.

## 5. LEVERING & FORSENDELSE

Leveringen sker ab Masterveil Danmark ApS's adresse i Ringe, såfremt der ikke foreligger anden skriftlig aftale. Forsendelsen sker på kundens regning og risiko. Materialer og leverancer der leveres direkte af Masterveil Danmark ApS eller er bestilt af Masterveil Danmark ApS til levering ved kunde, er ikke kundes risiko.

Medmindre andet er aftalt, vælges transportmiddel/form af Masterveil Danmark ApS.

## 6. LEVERINGSTID

De i tilbud og ordrebekræftelse opgivne leveringstider overholdes så vidt muligt. Masterveil Danmark ApS påtager sig intet ansvar for følgerne af en evt. forsinkelse, og en sådan giver ikke kunden ret til at hæve købet, hvis levering finder sted inden 8 uger efter den fastsatte leveringstid. Masterveil Danmark ApS er heller ikke ansvarlig for følgerne af en forsinkelse, selvom denne skyldes grov eller simpel uagtsomhed, og selvom forsinkelsen strækker sig ud over den fastsatte leveringstid med tillæg af ovennævnte antal uger.

## 7. ASBEST

Hvis ikke det udtrykkeligt fremgår af tilbud eller ordrebekræftelse, forudsættes det, at der ikke forefindes asbest på arbejdsstedet. Hvis asbest opdages, vil arbejdet blive stoppet og ekstra omkostninger vil blive faktureres særskilt.

## 8. BETALING & PRISER

Der ydes generelt ikke kredit.

Gældende betalingsbetingelser fremgår af tilbud, ordrebekræftelse og faktura. Betaling sker, hvis ikke andet er aftalt, netto 8 dage fra fakturadato. Eftersom produkter er fremstillet efter kundens mål og specifikationer skal betaling ske således, hvis ikke andet er aftalt:

30% ved ordreafgivelse.

60% Inden levering til kunden.

10% ved aflevering af slutdokumentation og anlæg / installation er funktionsdygtigt.

Ordre med en løbetid over én måned, fremsendes der aconto faktura. Oplyste time- og øvrige afregningspriser reguleres løbende, dog min. årligt.

Kunden er ikke berettiget til at tilbageholde betalinger på grund af eventuelle modkrav, som Masterveil Danmark ApS ikke har anerkendt.

Ved betaling efter den oplyste betalingstermin har Masterveil danmark ApS ret til rente af det forfaldne beløb. Fakturasum tillægges aktuel procesrente + 2 % pr. måned fra forfaldstid og til betaling sker. Hertil tillægges ved første rykker et kompensationsgebyr på 310 kr. Herefter tillægges 100 kr. pr rykker.

Såfremt kunden ikke overholder fastlagte betalingsterminer, er Masterveil Danmark ApS ikke forpligtet til yderligere levering/udførelse af arbejde, og Masterveil Danmark ApS er endvidere berettiget til at ophæve eller kræve forudbetaling, og/eller gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende.

Dersom varer, der ifølge aftale eller kontrakt skal leveres til bestemt tid, ikke rettidigt aftages, er købesummen forfalden til betaling, når leverancen meldes færdig til levering. Varer, som ikke rettidigt aftages og betales af kunden, kan Masterveil Danmark ApS efter valg lade bortsælge for kundens regning efter avis til kunden, eller oplægge varerne for kundens regning, således at kunden skal betale de med oplagringen forbundne omkostninger. Ved oplagring henligger varerne for kundens risiko.

Ved manglende betaling igangsættes rykkerprocedure.

## 9. EJENDOMSFORBEHOLD

Det leverede forbliver Masterveil Danmark ApS' ejendom, indtil betaling er lagt fuldt ud.

## 10. RETURVARER

Der ydes ikke returret på kundespecifikke produktioner. Returnering af varer kan kun ske efter forudgående skriftlig aftale. Godtgørelse sker til fakturapris, hvis Masterveil Danmark ApS enten ved fejlekspedition eller på grund af fabrikationsfejl er skyld i, at en returnering er nødvendig. I andre tilfælde må returnering ske franco, og modtages varerne i hel og ubeskadiget tilstand, krediteres fakturabeløbet -20%. Såfremt returnerede varer ikke er fejlfri, debiteres kunden for reparationen.

## 11. REKLAMATIONER (Ydelser)

Eventuelle reklamationer over mangler skal ske inden 8 dage efter modtagelsen eller konstatering af manglen. I tilfælde af en reklamation er uberettiget er Masterveil Danmark ApS berettiget til betaling for det udførte arbejde eller besøg. Masterveil Danmark ApS dækker ikke følgeskader pga. fejl ifm. installation / montagen som fx vand på gulvet, misfarvning af vægge, huller fra monteret materiel o.l. Masterveil Danmark ApS er ikke erstatningsansvarlig for ridser og andre skader der pådrages det monterede / leverede anlæg efter montagen har fundet sted. Dette er også gældende i byggeperioden fra aflevering til kunden og indtil til fx aflevering af anlægget til slutbrugeren. I denne periode hæfter kunden for udgifter forbundet med om-lakering eller udskiftning af ødelagte dele. Masterveil Danmark ApS dækker ikke manglende funktion af lufttætte der kan henføres til vakuumdannelse eller gennemtræk herunder for kraftige køleblæsere.

## 12. GARANTI Masterveil systemer.

Varer der er behæftet med fejl som kan henføres til maskinelle fejl og mangler er omfattet af garantien. Varer med konstruktions-, fabrikations- eller materialefejl, repareres hurtigst muligt inden for normal arbejdstid, eller ombyttes uden beregning inden for 12 måneder. Reklamationsfrist regnes fra leveringstidspunkt dog ikke senere end fakturadato. De med reparationen eller ombytningen forbundne transport- og forsikringsomkostninger, herunder eventuelle rejseomkostninger, opholdsudgifter etc., såvel som eventuelle omkostninger i forbindelse med demontering og montering afholdes af kunden. Reparation eller ombytning kan ikke føre til nogen form for erstatningspligt for tab som følge af forsinkelse ej heller følgeskader pga. fejl i produktet. Der ydes ingen garanti på drifts- slitage og betjeningsfejl som ikke direkte kan henføres til maskinelle fejl og mangler herunder port havari.

## 13. MATERIALEEGENSKABER

Garanti for materialeegenskaber og levetid er Masterveil Danmark ApS alene forpligtet af og i det omfang, det er muligt for Masterveil Danmark ApS at levere de angivne materialer med de krævede egenskaber, og Masterveil Danmark ApS leverandør stiller samme garanti over for Masterveil Danmark ApS og kan opfylde sin forpligtelse.

## 14. BYGGELEVERANCEKLAUSULER

For så vidt - og kun i det omfang - leverede varer anvendes i byggeri i Danmark, sker leveringen med følgende byggeleveranceklausul, der er formuleret af Boligministeriets byggestyrelse:

"Leverandørens ansvar for mangler ved leverancer ophører 5 år efter afleveringen af det byggeri, hvori leverancen indgår. Ved leverancer til lager eller videresalg ophører ansvaret dog senest 6 år efter leveringen til køberen. Såfremt det må anses for godtgjort, at et krav vedrørende mangler ved leverancer ikke - eller kun med stor vanskelighed - kan gennemføres mod leverandørens køber eller mod efterfølgende købere, anerkendes det, at kravet tillige kan gøres gældende direkte mod leverandøren. Også i sådanne tilfælde kan leverandøren kun gøres ansvarlig for mangler i det omfang hans egen leverance er mangelfuld og endvidere kun i det omfang, det følger af hans eget

kontraktforhold med hans køber. Leverandøren anerkender dog i alle tilfælde at kunne sagsøges sammen med køberen eller efterfølgende købere i anledning af parternes indbyrdes forhold.

Sagen behandles ved voldgiftsretten for bygge- og anlægsvirksomhed."

## **15. WEEE (Waste) Electrical and Electronic Equipment)**

Ved køb af Masterveil produkter overtager køberen forpligtelsen til, for egen regning, at bortskaffe produktet efter endt brug iht. gældende lovgivning. (W)EEE-direktiv)

## **16. ANSVAR**

Enhver ordrebekræftelse er noteret under forbehold af strejke, lock-out, krig og krigsførelse, epidemier eller karantæner/isolationer fra nationale myndigheder, samt anden force majeure.

Masterveil Danmark ApS er uden ansvar for forsinkelser eller forhindringer, som skyldes force majeure eller andre forhold, der undrager sig selskabets indflydelse eller kontrol, herunder manglende oplysninger fra kundens side.

Masterveil Danmark ApS erstatningsansvar ved ansvarspådragende forsinkelse eller mangler omfatter ikke mistet fortjeneste / avancetab, tidstab, eller andre indirekte tab, samt tab af data.

I det tilfælde Masterveil Danmark ApS har tegnet en forsikring der eventuelt dækker ovennævnte tab opstået som følge af en mangel/defekt/fejl ved et leveret ikke-seriefremstillet elektrisk produkt/anlæg eller en el-relateret arbejdsydelse kan dette oplyses ved forlangende.

## **17. ANSVAR FOR MATERIELLETS SKADEFORVOLDELSE**

Masterveil Danmark ApS' erstatningsansvar ved såvel simpel som grov uagtsomhed er beløbsbegrænset til det beløb som dækkes af Masterveil Danmark ApS' ansvarsforsikring.

I den udstrækning, Masterveil Danmark ApS måtte blive pålagt erstatningsansvar over for tredjemand, er kunden forpligtet til at holde Masterveil Danmark ApS skadesløs. Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom. Masterveil Danmark ApS og kunden er gensidigt forpligtet til at lade sig sagsøge ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler erstatningskrav, der er rejst mod en af dem på grundlag af en skade, som påstås forårsaget af materiellet.

Masterveil Danmark ApS's ansvar for person- og tingskade er endvidere begrænset til 15.000.000 kr.

## **18. TVISTER**

Tvister mellem Masterveil Danmark ApS og kunden afgøres ved retten i den retskreds, hvor Masterveil Danmark ApS har sit forretningssted eller ved et andet værneting, som Masterveil Danmark ApS bestemmer. Masterveil Danmark ApS kan alternativt bestemme, at tvister afgøres ved Voldgift i henhold til AB 92 § 45 – § 47.